



Lunedì 27/09/2021

## **Agenzia entrate-riscossione dal 27 settembre i primi appuntamenti in "videochiamata"**

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

L'agenzia delle Entrate-riscossione informa dell'avvio della fase sperimentale del servizio che permetterà, a partire dal prossimo 27 settembre, di avere assistenza tramite una videochiamata agli operatori dell'agenzia direttamente dal proprio pc, smartphone e tablet e senza necessità di spostamenti.

Già dal 23 settembre è possibile prenotare un appuntamento dall'area riservata del portale, utilizzando esclusivamente le credenziali SPID e CIE. Una volta effettuato l'accesso, si dovrà entrare nella sezione "Appuntamenti e contatti" e prenotare, scegliendo il giorno e l'ora che si preferisce fino ai successivi quattro giorni lavorativi.

Si riceverà una e-mail di conferma con le informazioni utili e le istruzioni per avviare la videochiamata, oltre ad una e-mail di promemoria il giorno dell'appuntamento. Per iniziare la videochiamata, si dovrà accedere sempre all'area riservata del portale, entrare nella sezione "Consulta la tua agenda appuntamenti", ed avviare il collegamento.

Con lo "Sportello online", precisa l'agenzia, è possibile usufruire di tutti i servizi disponibili allo sportello fisico. Si riceverà lo stesso tipo di assistenza, si avrà a disposizione anche una chat diretta con un operatore per scrivere, e si potrà allegare e ricevere eventuale documentazione.

Il servizio è per ora disponibile per le province di Bari, Brescia, Lecce e Roma, entro la prima metà di ottobre lo sarà per Milano, Modena e Bologna e, successivamente, sarà esteso ad altri ambiti territoriali.

<https://www.agenziaentrate.riscossione.gov.it/>