



Mercoledì 31/07/2024

## **Agenzia Entrate-Riscossione: guida ai servizi online**

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

L'Agenzia Entrate-Riscossione (AdeR), in un'ottica di semplificazione e velocizzazione degli adempimenti tributari, ha nel corso del tempo ampliato sempre di più i servizi online o "telematici", accessibili via web e App, che permettono quindi di non dover recarsi fisicamente allo sportello. Con lo scopo di venire incontro ai cittadini che ancora non hanno un'identità digitale (SPID, Carta d'identità elettronica, Carta nazionale dei servizi), AdeR ha messo a disposizione molti servizi anche nell'area pubblica del sito internet, che non necessita di autenticazione, insieme a canali alternativi "per esempio, indirizzi di posta elettronica dedicati - per la presentazione di istanze o richieste. Nella guida "I servizi di AdeR a portata di click", aggiornata a luglio 2024, l'Agenzia fornisce un pratico vademecum dove sono raccolti tutti i servizi resi a distanza, dal sito internet all'App con e senza registrazione, passando dalla PEC e dal contact center. Il Vademecum spiega, ad esempio, come verificare la situazione debitoria, pagare e rateizzare una cartella e prenotare un appuntamento direttamente online sul sito di AdeR.

<https://www.agenziaentrate.gov.it>