



Lunedì 23/03/2020

## **Arbitro bancario finanziario: sospensione termini controversie fino al 3 aprile**

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

Dal Comunicato ABF del 17 marzo 2020.

Con delibera n. 144 del 17 marzo 2020 la Banca d'Italia ha disposto la sospensione fino al 3 aprile 2020 di tutti i termini della procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario, compreso il termine per il riscontro da parte degli intermediari al reclamo presentato dal cliente.

La sospensione è stata disposta con lo scopo di limitare gli effetti negativi dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 sui procedimenti che si svolgono dinanzi all'Arbitro Bancario Finanziario, assicurando comunque la continuità delle attività.

<https://www.arbitrobancariofinanziario.it>