



Giovedì 26/01/2023

Servizi di posta elettronica Libero e Virgilio ancora down a causa un di problema hardware al server di storage

A cura di: AI Consulting S.r.l.

ItaliaOnline, uno dei principali fornitori di servizi di posta elettronica in Italia, ha spiegato cosa ha causato l'interruzione del servizio. Come comunicato dall'azienda, un problema hardware al server di storage è stato la causa dell'interruzione, che ha colpito sia Libero Mail che Virgilio Mail.

L'azienda ha dichiarato di aver introdotto recentemente una nuova tecnologia di storage per migliorare il servizio, ma purtroppo un bug del sistema operativo ha compromesso il corretto funzionamento. Il vendor sta lavorando per risolvere il problema e ripristinare il servizio entro le prossime ore.

L'azienda ha precisato che non c'è stato alcun attacco informatico e che i dati degli utenti non sono stati compromessi. Tuttavia, ha avvertito che il ripristino potrebbe richiedere del tempo, poiché si tratta di un problema serio e non facilmente risolvibile.

I clienti di ItaliaOnline sono stati invitati a rimanere pazienti e a seguire gli aggiornamenti sulla situazione, mentre l'azienda si scusa per il disservizio causato. L'azienda sottolinea che la sicurezza e l'integrità dei dati degli utenti sono la loro priorità e che stanno facendo il possibile per ripristinare il servizio il più presto possibile.

Persistono quindi i problemi di ricezione di posta elettronica per i servizi libero.it e virgilio.it: invitiamo gli utenti AteneoWeb ad utilizzare per comunicazioni importanti possibilmente altri indirizzi email oppure usufruire del servizio Supporto in caso di necessità o richieste di assistenza sui prodotti.