



# LA GESTIONE NEGOZIALE DEL CONTENZIOSO AZIENDALE: RISORSE E STRUMENTI CONCRETI

WEBINAR

31 marzo 2022 dalle 14:30 alle 18:30

## Presentazione

La giustizia ordinaria risente da anni il gravissimo problema di **accumulo del contenzioso**. Infatti, al 30 giugno 2021, le cause civili in attesa di una definizione erano 3.106.623 (Fonte: Ministero della giustizia - Direzione generale di statistica e analisi organizzativa).

La media di durata dei procedimenti civili, cioè il tempo trascorso tra l'iscrizione del ricorso in cancelleria e la definizione, nel 2021 è stato di 1.289 giorni (Fonte: "Corte suprema di cassazione – Relazione sull'amministrazione della giustizia nell'anno 2021"), a fronte ad una media europea di circa il 60% in meno.

L'utilizzo in azienda di **tecniche di mediazione e negoziazione**, possibilmente a cura di professionisti esperti nella materia, rappresenta una strategia concreta per prevenire e gestire il contenzioso con clienti, fornitori e altri soggetti.

Ne parleremo insieme ad Ana Uzqueda e Cesare Bulgheroni, avvocati e mediatori esperti nella gestione dei conflitti.

Gianfranco Barbieri

## Programma

### INTRODUZIONE E COORDINAMENTO

Dott. Gianfranco Barbieri

### PERCHÉ ADOTTARE UNA STRATEGIA PER PREVENIRE IL CONTENZIOSO?

Avv. Ana Uzqueda

Avv. Cesare Bulgheroni

### QUALI STRUMENTI PER LA PREVENZIONE?

Avv. Ana Uzqueda

Avv. Cesare Bulgheroni

### LA PERIMETRAZIONE DI UN CASO

Dott. Gianfranco Barbieri

### QUALI SONO I VANTAGGI CONCRETI?

Avv. Ana Uzqueda

Avv. Cesare Bulgheroni

Dott. Alessandra Damiani

Dott. Giacomo Barbieri

## Intervengono

### Gianfranco Barbieri

Dottore Commercialista, Barbieri & Associati Dottori commercialisti  
Presidente ACEF – Associazione Culturale Economia e Finanza

### Ana Uzqueda

Avvocato, Mediatore Civile e Commerciale nazionale e internazionale “Associazione Equilibrio & R.C. srl”, Negoziatore Aziendale, Professoressa a contratto presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Bologna nel corso la giustizia nelle società contemporanee (mod 2)

### Cesare Bulgheroni

Avvocato, Studio Legale Associato Cesare Bulgheroni e Alessandra Brumana. Mediatore civile, familiare e di comunità. Professore a contratto del corso Diritti religiosi e mediazione familiare e comunitaria, Università Insubria di Como. Professore a contratto presso la Scuola di economia dell'Università LIUC di Castellanza nel corso di Tecniche di gestione dei conflitti

### Alessandra Damiani

Dottore Commercialista, Managing Partner Barbieri & Associati Dottori Commercialisti  
Vicepresidente ACEF – Associazione Culturale Economia e Finanza

### Giacomo Barbieri

Dottore commercialista, Barbieri & Associati Dottori Commercialisti  
Consigliere ACEF – Associazione Culturale Economia e Finanza con delega alle Relazioni esterne

## A chi è rivolto l'incontro

L'incontro è rivolto alle piccole e medie imprese che desiderano prevenire e gestire efficacemente il contenzioso aziendale con fornitori, clienti e professionisti. È rivolto anche ai liberi professionisti con riferimento agli aspetti contrattuali, organizzativi, comunicativi e relazionali. Particolare attenzione sarà fornita in relazione ai processi decisionali ed emotivi, nonché agli aspetti strategici dei negoziati.

## Crediti formativi

Accreditamento richiesto ai fini della FPC del Dottore Commercialista e dell'Esperto Contabile nelle seguenti materie:

Dalle 14:30 alle 18:30: E.1.4 – Studio degli aspetti di mediazione, la leadership, la programmazione neurolinguistica, la gestione dei conflitti, l'autostima, l'intelligenza emotiva, il public speaking. Aspetto comunicativo-relazionale del professionista.

Accreditamento richiesto ai fini della FPC dell'Avvocato

## Quota di partecipazione

In adesione ai propri obiettivi statuari, ACEF ha previsto una quota di iscrizione all'incontro pari a **€ 160,00** oltre IVA 22%.

La quota di partecipazione include il materiale didattico in formato elettronico che sarà predisposto dai relatori, la possibilità di sottoporre ai relatori quesiti di specifico interesse e la consegna dell'attestato di frequenza. È altresì possibile anticipare domande e richieste di approfondimento inviando una e-mail alla segreteria organizzativa ACEF entro il giorno antecedente l'evento.

## Modalità di iscrizione

L'iscrizione si perfeziona online su <https://shop.economiaefinanza.org>.

Il numero dei collegamenti disponibili è limitato e la priorità d'iscrizione è determinata secondo l'ordine di ricezione dei pagamenti.

## Modalità di pagamento

La quota di partecipazione può essere versata con carta di credito o bonifico bancario contestualmente all'iscrizione e, in ogni caso, prima dell'effettuazione dell'intervento formativo.

Il bonifico bancario deve essere intestato a:

ACEF Associazione Culturale Economia e Finanza – via Riva Reno, 65 – 40122 Bologna  
presso Unicredit Spa

**IBAN IT 86 X 02008 02413 000100931319.**

## Modalità di fruizione in differita

Nei giorni successivi all'evento il partecipante troverà il filmato pubblicato sulla piattaforma ACEF <https://formazione.economiaefinanza.org>. La visione in differita non consentirà la maturazione di crediti formativi.

## Variazioni di programma

ACEF, per ragioni eccezionali e imprevedibili, si riserva di annullare o modificare la data dell'incontro, dandone comunicazione agli interessati entro due giorni da quella di inizio prevista. In caso di annullamento le quote di partecipazione pervenute verranno rimborsate, con esclusione di qualsivoglia altro onere o obbligo a carico di ACEF. ACEF si riserva inoltre, per ragioni sopravvenute e per cause di forza maggiore, di modificare l'articolazione del programma e di sostituire i docenti previsti con altri docenti di pari livello professionale. Per chiarimenti la invitiamo a contattare la Segreteria organizzativa.

## Attestato di partecipazione

Al fine di consentire agli iscritti di dimostrare l'avvenuta partecipazione al corso, ACEF rilascerà un attestato nominativo dal quale risulterà l'intervenuta frequenza dell'iscritto.

Esso potrà essere utile anche a documentare, ai fini dell'iscrizione nell'elenco degli esperti indipendenti, l'*"altra esperienza formativa in materia, anche nelle tecniche di facilitazione e mediazione"* prevista dall'art. 3 del D.L. del 24 agosto 2021 n. 118 convertito in L. 147/2021.

Per iscriversi: <https://shop.economiaefinanza.org/>

Segreteria organizzativa: **Chiara Caleffi**  
Tel. **051231125** – E-mail: [chiara.caleffi@economiaefinanza.org](mailto:chiara.caleffi@economiaefinanza.org)

**ASSOCIAZIONE CULTURALE ECONOMIA E FINANZA**

SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001:2015  
Via Riva di Reno 65 - 40122 BOLOGNA  
Tel. 051 231125 - <https://www.economiaefinanza.org>

